

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)**

[www.visumantrag-china.de](http://www.visumantrag-china.de)

Die folgenden Geschäftsbedingungen sind die rechtliche Grundlage für die Visabeschaffung durch den CVC-Dokumente Service. Sie werden vom Kunden durch Auftragserteilung anerkannt.

### **§1. Leistungseinschränkungen**

Da die Entscheidung über die Erteilung eines Visums allein bei der ausländischen Botschaft liegt, kann der CVC-Dokumente Service nicht dafür einstehen, dass allen Wünschen der Antragsteller entsprochen wird. Liegt uns seitens des Kunden keine anderweitige Weisung vor, so dürfen wir unsere Leistung bei Wahrung seiner Interessen nach billigem Ermessen erbringen, insbesondere was den Visumstyp, die Visumsgültigkeit und die Anzahl der gestatteten Einreisen betrifft. Wird das Visum von der Botschaft nicht entsprechend den Wünschen des Antragstellers gewährt, begründet dies keinesfalls einen Anspruch auf Honorarminderung.

### **§2. Haftung**

Der CVC-Dokumente Service erbringt alle Leistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Die Abgabe der Dokumente unserer Kunden erfolgt stets gegen Quittung und der Versand wird stets registriert. Für die Leistungen der Botschaft oder der von uns beauftragten Zustelldienste können wir jedoch keine Haftung übernehmen. Dies gilt auch für den Verlust oder die Beschädigung von Dokumenten bei der Botschaft/Konsulat oder auf dem Transportweg. Der Auftraggeber hat die Lieferung unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Übereinstimmung mit der bestellten Leistung und Rechnung zu überprüfen. Sollte ein offensichtlicher Mangel unserer Leistung vorliegen, müssen Sie ihn schriftlich innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Dokumente (bzw. Kenntnis von dem Mangel) geltend machen. Nach Ablauf der Rügefrist können derartige Mängel nicht mehr geltend gemacht werden. Ansprüche gegen uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, verjähren innerhalb von 6 Monaten ab dem Datum der Zustellung der Dokumente. Sofern Reisepässe in unserer Verantwortung verloren gehen, beschränkt sich die Haftung auf die Kosten der Wiederbeschaffung. Vermögensschäden, die sich aus dem Verlust ergeben, werden grundsätzlich nicht erstattet.

### **§3. Preise**

Alle angegebenen Preise sind Endkundenpreise in Euro und verstehen sich inklusive aktuell gültiger deutscher Umsatzsteuer. Die Vertragsprache ist deutsch. Die Zahlungsarten, Versandarten und Lieferzeiten sind in den Angeboten angegeben. Da wir lediglich unsere reine Dienstleistung zu erbringen haben, ohne einen wie auch immer gestalteten Erfolg zu schulden, bleibt Ihre Zahlungsverpflichtung auch dann bestehen, wenn einem Visum- oder einer Legalisation/Beglaubigung nicht entsprochen wurde. Unsere Preise sind freibleibend und unverbindlich. Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

### **§4. Auftragsstorno**

Stornierung des Auftrags ist nur durch eine schriftliche Erklärung möglich. Wir müssen Ihnen die bis zum Zeitpunkt der Abbestellung angefallenen Kosten sowie ein anteiliges Entgelt in Rechnung stellen.

### **§5. Zahlungsrückstände**

Die Rücksendung der mit einem Visum versehenen Pässe an den Kunden erfolgt stets nach Zahlungseingang. Bei Stammkunden sowie in besonders dringenden Fällen werden gelegentlich Ausnahmen gemacht wenn technische Gründe (z.B. Auslandsaufenthalte) einer prompten Zahlung im Wege stehen. Sofern die Zahlung in solchen Fällen nicht prompt nach der Rücksendung des Passes erfolgt, werden von uns Mahngebühren in Höhe von € 15,- (für die erste Mahnung ab einer Woche nach Fälligkeit der Zahlung) sowie erneut € 30,- (für die zweite Mahnung ab zwei Wochen nach Fälligkeit der Zahlung) erhoben. Eine Woche nach erfolgter zweiter Mahnung übergeben wir die Angelegenheit unserer Anwaltschaft. Die Kosten sind vom Kunden zu tragen.

## § 6. Datenschutz

Wir verpflichten uns, sämtliche im Zusammenhang mit dem Auftrag zugänglich werdenden Informationen, die als vertraulich erkennbar sind, geheim zuhalten und sie, soweit nicht zur Erreichung des Vertragszweckes geboten, nicht an unberechtigte Dritte weiterzuleiten oder in irgendeiner Weise zu verwerten.

## §7. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Berlin.

## § 8 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen oder abgrenzbare Teile einzelner Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbedingungen unberührt. Widerrufsrecht für Verbraucher Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Tage ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, EMail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

CVC-Dokumente Service

Sesenheimer Str. 20

10627 Berlin

E-Mail: [info@visumantrag-china.de](mailto:info@visumantrag-china.de)

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## Besondere Hinweise // Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung